



UBI – Política de Privacidade

O UBI sabe que você leva sua privacidade a sério. Nós também. Pretendemos ser claros a respeito de nossas práticas de dados e, para oferecer a você controle das informações que coletamos a seu respeito (seus “Dados”), algumas podem identificá-lo ou através das quais você pode ser identificado (“PII”).

O UBI oferece os seguintes serviços:

- i. Serviços ao cliente, que incluem nossos sites (os “Sites”), nossos aplicativos móveis UBI Spots e UBI Eventos (coletivamente, os “Apps”) e nossos recursos (p.ex., atributos que o UBI disponibiliza, como a capacidade de os usuários criarem listas), conteúdo (p.ex., sugestões, opiniões, fotos que os usuários podem fornecer) e widgets (ou seja, aplicativos que permitem aos usuários acessar os Apps) (todos, coletivamente, os “Serviços ao cliente”); e

Esta Política de Privacidade divide-se em quatro partes:

- **Parte I** – Aplica-se a Dados sobre usuários dos nossos Serviços ao cliente (“Usuários do UBI”).
- **Parte II** – Aplica-se a todos os dados que podemos coletar e continuar processando nas circunstâncias descritas na Partes I.

Parte I – Usuários do UBI

Abaixo encontram-se os tipos de Dados que coletamos sobre os Usuários do UBI e as formas pelas quais podemos coletar, usar e compartilhar esses Dados.

Que dados o UBI coleta?

Dados que você nos fornece:

Recebemos e armazenamos Dados que você nos fornece quando cria uma conta e usa nossos Serviços ao cliente. Quando você cria uma conta, podemos coletar o seu nome, endereço de e-mail, telefone, data de aniversário, gênero, a cidade em que você criou sua conta e, quando aplicável, seu nome do usuário do Twitter, Facebook ou Google, assim como outros dados se criar uma conta usando suas credenciais de login de terceiros (consulte “Dados recebidos de terceiros” abaixo). Conforme você interage com os nossos Serviços ao cliente, também poderemos coletar outros dados fornecidos diretamente a nós, que podem incluir imagens que você optou por carregar em sua conta, qualquer pesquisa por restaurantes ou por outro local que você faça, o que gosta, quem você segue, os check-ins, os comentários ou as sugestões



que faz, se você criou ou editou locais, bem como quaisquer outros Dados que você nos forneça.

Os dados coletados quando você usa nossos serviços ao cliente:

Se você optar por esta opção, receberemos automaticamente os Dados do seu local e/ou os endereços IP sempre que você interagir com ou usar os Serviços ao cliente (p.ex. abrir o aplicativo, visitar nosso site etc.). Usamos várias tecnologias para determinar a sua localização, como serviços de localização do seu sistema operativo ou navegador, dados de sensor do seu dispositivo (p.ex. magnetómetro ou barómetro, dados de Bluetooth, dados de beacon, pontos de acesso Wi-Fi, dados de GPS e dados de torre de celular) e outros Dados que nos possam ajudar a entender sua localização precisa. Também poderemos coletar Dados adicionais sobre você quando você usar os Serviços ao cliente. Por exemplo, recebemos Dados:

- relacionados à forma como você interage com os Serviços ao cliente, como seus termos de pesquisa, quais páginas visualiza, seus horários de acesso, o tempo que passa em cada página, o seu endereço IP, as páginas redirecionadas ou qualquer mensagem que você escreve para outros usuários ou publica nos Serviços ao cliente;
- relacionados ao seu dispositivo, como o modelo do hardware, o sistema operativo, ID exclusiva, tipo do navegador, idioma e rede sem fio e
- coletados por cookies e outras tecnologias, como ID do cookie, ID de anúncios ou outro ID de anúncios exclusivas, beacons da web, armazenamento local e pixels. Você pode controlar determinados tipos de cookies nas configurações do navegador ou em outras ferramentas. Você pode revisar nossa Política de Cookies para obter mais informações.

Se usar as nossas Apps e tiver ativado os serviços de localização em segundo plano em nossos Apps, você permitiu que coletássemos os seus dados acima em segundo plano, mesmo quando as Apps não estiverem abertas (conforme permitido pelas configurações do dispositivo). Você pode desativar os serviços de localização a qualquer momento, acedendo às configurações do dispositivo e desativando a localização em segundo plano. Para obter mais informações sobre a localização, consulte “Determinação e compartilhamento de localização” abaixo.

Quando você participa numa promoção ou programa de fidelização, utilizamos a camera do seu telefone para que possa fazer a leitura do código QR. Em nenhuma outra circunstância a sua camera é utilizada.

Dados recebidos de terceiros

Se tiver criado sua conta usando o perfil da conta do Google, Twitter ou Facebook, poderemos receber algumas informações dessas empresas, como seu nome, sobrenome, género, aniversário, endereço de e-mail, telefone e seu ID do Google, Twitter ou Facebook.



Como são usados os meus dados?

Abaixo estão as formas pelas quais podemos usar os Dados sobre os usuários do UBI.

Para operar, manter e melhorar os serviços ao cliente

Poderemos usar os Dados para operar e manter os Serviços ao cliente e para entendê-lo melhor e ajustar os Serviços ao cliente para você. Se você baixar mais de uma App, poderemos combinar os seus Dados fornecidos em cada App. Se você usar os Serviços ao cliente quando não estiver conectado à sua conta do UBI, quando fizer login novamente na sua conta do UBI, poderemos combinar os Dados coletados quando você não estava conectado em sua conta do UBI.

Também poderemos usar os Dados para pesquisa e desenvolvimento, para melhorar os Serviços ao cliente ou oferecer novos produtos, recursos e ferramentas, mas apenas se estiver em conformidade com a lei aplicável. Também poderemos usar os seus Dados para personalizar as nossas Apps e Sites de forma a oferecer sua própria experiência especial. Também fazemos isso ao inferir interesses e preferências, observando o seu histórico de pesquisa ou permitindo que você encontre e adicione amigos que também usam os Apps e os Sites pela lista de contatos de seu dispositivo ou, se aplicável, a sua conta do Facebook, Google ou Twitter se tiver optado por conectar essas contas à sua conta do UBI. Nessas situações, não armazenamos as suas listas de contato.

Também poderemos usar os seus Dados para nos ajudar a mapear Localizações (conforme definido abaixo). Por exemplo, poderemos usar sinais de dispositivo para determinar que determinado dispositivo está em determinado local. Além disso, se você consentir em compartilhar dados de falhas (quando houver falhas nas Apps) conosco, poderemos usar esses dados para nos ajudar a analisar a causa da falha.

Comunicação com você

Poderemos usar os seus Dados para entrar em contato com você, inclusive por e-mail, mensagens de texto (apenas se você aceitá-las) ou nas nossas Apps, sobre novas ofertas de produtos, atualizações dos Serviços ao cliente ou qualquer outra coisa que considerarmos que vá interessá-lo. Você pode cancelar o recebimento de comunicações promocionais e de marketing no próprio aplicativo.

Proteção de Nossos Direitos

Podemos usar os seus Dados para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança do UBI, os Serviços ao Cliente, nossos usuários e funcionários, ou qualquer terceiro. Por exemplo,



poderemos usar seus Dados se precisarmos reforçar ou aplicar nossos Termos de Serviço ou Políticas.

Serviços empresariais

Poderemos usar seus Dados em nossos Serviços empresariais e em outros serviços que podemos fornecer para empresas. Poderemos usar esses Dados para nossos objetivos comerciais ou para melhorar os Serviços empresariais. Sempre é possível cancelar esse tipo de compartilhamento desativando os serviços de localização em segundo plano dos Apps.

Quando meus dados são compartilhados?

Não alugamos ou vendemos Dados sobre usuários sem o consentimento deles, a não ser que de forma anônima, agregada ou com pseudônimo. Ainda assim, como descrito de forma mais completa nesta Política de Privacidade, poderemos licenciar ou de outra forma fornecer determinados Dados a terceiros, contanto que tenhamos recebido seu consentimento para isso.

Dados que podem ser compartilhados com outros usuários

Quando você usa os Serviços ao cliente, seus amigos autorizados podem ver partes de seu PII, como o seu nome, endereço de e-mail, telefone associado à sua conta, foto de perfil, cidade natal e links para suas contas do Twitter e Facebook (se tiver conectado essas contas à sua conta do UBI), uma lista dos seus amigos, um mapa de seu histórico de check-in, qualquer conteúdo ou comentário que você publicar e quais Apps você usa. Quando você se comunica no ou pelos Serviços ao cliente, como por mensagem direta para seus amigos ou check-in em uma empresa, um estabelecimento ou um local (cada um é um “Local”), como um restaurante, os seus amigos também poderão ver esses Dados. Você sempre pode controlar o que os outros podem ver, inclusive os seus amigos, a qualquer momento, clicando em “Definições” na sua conta e fazendo as suas escolhas.

Dados disponíveis publicamente, como os Dados disponíveis em seu perfil público de usuário, sugestões, nices, fotos públicas, listas que você cria e segue e listas de amigos e/ou seguidores podem ser pesquisáveis por mecanismos de pesquisa e serem compartilhados ou divulgados para terceiros, inclusive por nossos Serviços empresariais para nosso parceiros e clientes.

Dados que podem ser partilhados com parceiros e provedores de serviços de terceiros

Um objetivo importante dos Serviços ao cliente é ajudar os usuários a descobrir e aprender sobre Localizações, eventos futuros e marcas que são relevantes para eles e para essas



empresas, de forma a oferecer informações sobre si mesmos, suas Localizações e eventos para usuários, assim como recompensar usuários quando eles visitam a Localização ou o evento, com ofertas ou promoções para você em conformidade com as leis aplicáveis. Quando você visita uma Localização, sua visita poderá ser compartilhada com a Localização para que seja possível oferecer a você produtos e serviços superiores. Compartilhar sua visita significa fornecer a Localização com seu nome de usuário, foto de perfil e os nomes de qualquer conta de redes sociais conectadas à sua conta do UBI (p.ex., seu ID do Twitter) no momento do “check-in” em uma Localização. Sempre é possível controlar quais Dados você opta por compartilhar com as Localizações, ajustando suas preferências em “Definições”.

Nós também podemos usar provedores de serviços, fornecedores e contratados para providenciar ou prestar serviços em nosso nome. Nesses casos, poderemos precisar compartilhar suas PII com eles. Nossos provedores de serviços, fornecedores e contratados estarão sujeitos a obrigações contratuais vinculativas para: (i) processar apenas as PII de acordo com nossas instruções anteriores por escrito e não usar as PII para suas próprias finalidades e (ii) usar medidas apropriadas para proteger a confidencialidade e a segurança das PII juntamente com quaisquer requisitos adicionais sob as leis aplicáveis.

Quando estabelecemos uma parceria comercial, poderemos compartilhar Dados com eles, mas apenas de forma agregada ou, em alguns casos, poderemos compartilhar um ID não identificador, como um ID de publicidade ou um identificador com hash (“com pseudônimo”). Quando compartilhamos os Dados na forma de pseudônimo, um identificador exclusivo é compartilhado para que nosso parceiro possa constatar se um indivíduo viu o anúncio dele, acessou ao site ou visitou sua localização física. Também poderemos compartilhar ou divulgar Dados agregados, com pseudônimo e/ou anônimos com outros terceiros, inclusive Usuários do UBI que você pode seguir ou nossos outros Clientes empresariais, para finalidades analíticas ou outras.

Quando você consente

Exceto quando permitido nesta Política de Privacidade, compartilharemos seu PII apenas com o seu consentimento. Por exemplo:

- se você consentir ou autorizar que um aplicativo de terceiros acesse à sua conta do UBI, poderemos compartilhar seus Dados com esse aplicativo de terceiros. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento nas configurações de seu perfil de conta do UBI.
- Nós às vezes entramos em relacionamentos com parceiros para oferecer concursos e promoções através dos Serviços ao cliente. Por exemplo, poderemos fazer parceria com uma marca para apresentar um concurso para ganhar um prêmio e, se você entrar no concurso, poderemos compartilhar seu endereço de e-mail e/ou outros PII necessários



com a marca, com o seu consentimento. Nesses casos, compartilharemos apenas os Dados necessários com nosso parceiro.

Em outros momentos

Poderemos compartilhar seus Dados quando acreditarmos, de boa fé, que essa liberação é necessária para estar em conformidade com a lei ou com um processo legal, inclusive leis fora de seu país de residência; para proteger nossos direitos, a propriedade ou a segurança do UBI, nossos funcionários, os Serviços ao cliente e mais.

Poderemos compartilhar seus Dados como parte ou anteriormente a uma venda, fusão, consolidação, investimento, mudança no comando, transferência de ativos corporativos substanciais, reorganização, liquidação ou transações comerciais, ou eventos corporativos semelhantes.

Determinação e compartilhamento de local

Alguns recursos e funcionalidades nas nossas Apps podem precisar que você forneça a sua localização. Caso os seus serviços de localização estejam ativados, sempre que você abrir e usar ou interagir com nossos Apps (p.ex., escrever uma sugestão ou fazer check-in em um restaurante) no seu dispositivo móvel, coletamos e usamos seus dados de localização de seu dispositivo móvel (p.ex., latitude e longitude) para ajustar os Serviços ao cliente para sua localização atual (ou seja, mostraremos uma lista de localizações próximas e de dicas). Processaremos seus dados de localização apenas com sua permissão. Se a localização em segundo plano estiver ativada concedendo permissões a nós pelas configurações de localização de seu dispositivo e em suas configurações de privacidade, ocasionalmente iremos obter a localização de seu dispositivo mesmo se você não estiver interagindo diretamente com os Apps. Diferentemente de um formato anônimo, com pseudônimo ou agregado, sua localização nunca é compartilhada com outras pessoas, exceto com seu consentimento ou conforme permitido nesta Política de Privacidade.

E cookies e tecnologias semelhantes?

Poderemos usar tecnologias de cookies, pixels, beacons da web, armazenamento local e outros identificadores em nossos Sites, em nossos e-mails, em nossos Apps. Usamos essas tecnologias para diversas finalidades, como autenticação, segurança, configurações de preferência, publicidade e análise. Às vezes trabalhamos com anunciantes ou outros parceiros e provedores de serviços de publicidade para veicular anúncios para você nos Serviços ao cliente ou em um site ou aplicativo de terceiros, o que pode ser relevante para você de acordo com a sua interação nos Serviços ao cliente, incluindo os locais em que você fez “check-in”.



Você pode controlar os cookies pelas configurações do navegador ou com outras ferramentas.

Posso cancelar o recebimento?

Como cancelar o recebimento de e-mails e mensagens de texto promocionais e de marketing

- Por e-mail: é possível cancelar os e-mails promocionais ou de marketing a qualquer momento ajustando suas preferências no menu “Notificações” em Apps ou nos nossos Sites se estiver conectado em sua conta. Você também pode cancelar a assinatura de e-mails no rodapé de qualquer e-mail de marketing ou promocional. Observe que não é possível cancelar o recebimento de avisos de serviço ou legais.

Como remover o compartilhamento de localização em segundo plano?

Caso use nossos aplicativos e tenha optado por compartilhar sua localização em segundo plano conosco, você poderá remover a permissão a qualquer momento, ao entrar nas configurações operacionais do dispositivo e ativar ou desativar o compartilhamento em segundo plano.

Parte II – Indivíduos descritos na Parte I.

Esta Parte IV se aplica a Dados sobre indivíduos que podemos coletar nas circunstâncias descritas em todas as Partes I, II e III.

Os seus direitos legais

Sujeito às leis aplicáveis, você poderá ter diversos direitos relacionados ao processamento do PII, inclusive:

- o direito de solicitar acesso a originais ou a cópias do PII que processamos ou controlamos, junto a informações relacionadas à natureza, ao processamento e à divulgação desse PII;
- o direito de solicitar a nova certificação de quaisquer imprecisões em seu PII que processamos ou controlamos;
- o direito de solicitar, de forma legítima:
 - exclusão de seu PII que processamos ou controlamos; ou
 - restrições de processamento de seu PII que processamos ou controlamos;



- o direito de se opor, de forma legítima, ao processamento de seu PII por nós ou em nosso nome;
- o direito de transferir seu PII que processamos ou controlamos transferido para outro controlador de dados, na extensão aplicável;
- onde processamos seu PII de acordo com seu consentimento e
- o direito de fazer uma reclamação com uma Autoridade de proteção de dados sobre o seu PII por nós ou em nosso nome.
- Isso não afeta seus direitos legais.

Para exercitar um ou mais desses direitos ou fazer uma pergunta sobre esses direitos ou qualquer outra provisão dessa Política de Privacidade ou sobre o processamento do PII, use os detalhes de contato fornecidos abaixo.

Segurança

Usamos medidas de segurança físicas, técnicas e lógicas padrão do setor para proteger seus Dados. Nós nos esforçamos para proteger seus Dados de forma a assegurar que eles sejam mantidos em segurança. No entanto, não é possível garantir a segurança dos Dados em uma conta contra entrada ou uso não autorizado, falha de hardware ou software e outros fatores.

Sua conta é protegida por uma senha escolhida por você. Recomendamos usar uma senha que seja exclusiva da conta do UBI. Se você usar os Serviços ao cliente em redes públicas ou compartilhadas (p.ex. wifi pública), não podemos garantir a segurança de sua conta.

Crianças com menos de 13 anos

Os Serviços ao cliente e os Serviços empresariais não são destinados a indivíduos com menos de 13 anos de idade. Não coletamos de forma consciente nenhum dado de crianças com menos de 13 anos. Se observar ou suspeitar que um usuário tem menos de 13 anos, entre em contato conosco imediatamente em ubi@anima.co.mz.

Retenção de PII

Os critérios para determinar o tempo em que mantemos o PII são os seguintes: vamos reter cópias de seu PII apenas pelo tempo necessário em conexão com os objetivos definidos nesta Política de Privacidade, a não ser que as leis aplicáveis exijam um tempo maior de retenção. Além disso, poderemos reter seu PII pelo tempo necessário para estabelecer, exercer ou defender os direitos legais.

Alterações nesta Política de Privacidade?



O UBI pode, ocasionalmente, alterar esta Política de Privacidade. Incentivamos a verificar esta página regularmente para rever possíveis alterações que podemos fazer de acordo com esta Política de Privacidade. Se fizermos modificações significativas na maneira com usamos seus Dados, nós o notificaremos publicando um aviso em nossos Sites ou Apps ou enviando um e-mail (se tivermos o seu e-mail). Se permitido por lei, os usuários estão sujeitos a qualquer alteração desta Política de Privacidade quando usam os Serviços ao cliente e os Serviços empresariais depois da primeira publicação dessas alterações.

Entre em contato conosco

Se você tiver dúvidas ou preocupações relacionadas a esta Política de Privacidade, envie uma mensagem detalhada para: ubi@anima.co.mz ou ANM Lda, Av. Tomás Nduda 151, Maputo, Moçambique. Vamos nos empenhar para tirar as suas dúvidas.